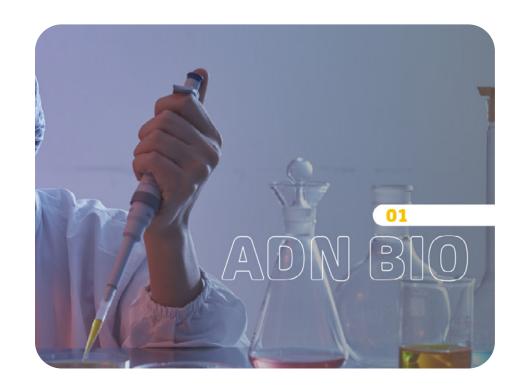
BIOSIDUS



Reporte de sustentabilidad

Índice de contenidos













Carta del CEO

En este documento compartimos los avances de nuestros compromisos para el año 2021, los cuales hemos logrado trabajando en equipo entre las más de 500 personas que conformamos Biosidus.

Por nuestras características operativas y el rol que nuestra actividad nos impone, consideramos esencial comprometernos con la triple generación de valor: social, ambiental y económico.

Llevamos a cabo este compromiso de la siguiente manera:

- Brindando servicios con el más alto estándar de calidad, buscando siempre superar las expectativas de nuestros clientes agregando valor a la satisfacción de sus necesidades.
- Poniendo a nuestras personas colaboradoras en el centro.
- Desarrollando procesos amigables para el ambiente, previniendo y reduciendo los impactos negativos y fomentando su protección.
- Optimizando nuestro consumo de recursos naturales; logrando así participar activamente en la preservación y protección del medio ambiente para las generaciones futuras.
- Gestionando nuestras operaciones de manera eficiente para alcanzar los objetivos de rentabilidad comprometidos con los accionistas.

Quiero agradecer a todas las personas involucradas en la elaboración de este documento quienes de forma responsable hicieron posible este gran avance para Biosidus.

Nuestras acciones 2021 y nuestros compromisos 2022 continúan marcando el camino hacia la transformación que acompaña los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.



Mariano de Elizalde

Me enorgullece compartir el primer reporte de sustentabilidad de Biosidus.

Sobre el reporte

El presente Reporte de sustentabilidad fue elaborado de conformidad con la opción esencial de los Estándares de la Global Reporting Initiative. Además, se utilizó el mapa de materialidad del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para considerar los indicadores relevantes para la industria farmacéutica y la Guía de comunicaciones ESG para inversores de Biopharma.

Este documento representa nuestro primer ejercicio de reporte describiendo las actividades relacionadas con la gestión de sustentabilidad de Biosidus. Hemos establecido una periodicidad de presentación anual para nuestros reportes de sustentabilidad. El presente reporte comprende las actividades realizadas entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2021.

Contacto

Para realizar consultas o compartir su opinión acerca de nuestro Reporte de sustentabilidad, puede escribirnos a



info@biosidus.com.ar





Grupos de interés

De manera regular, realizamos un análisis del contexto en el que desarrollamos nuestras operaciones para detectar aquellos aspectos que puedan afectar nuestra capacidad de brindar servicios y responder a las expectativas de clientes y partes interesadas.

Este ejercicio, que realizamos con un enfoque de análisis de riesgos y oportunidades, tiene por objetivo proporcionar la información para direccionar los cambios necesarios, ya sea tomar decisiones preventivas o bien acciones de mejora cuando se detecten oportunidades.

Para la confección del reporte de sustentabilidad 2021 se realizó, además, un benchmark con empresas referentes de la industria farmacéutica, para identificar los principales grupos de interés y compararlos con los detectados en el análisis de contexto.

Grupo de interés	Mecanismo de participación
Accionistas	—Reuniones mensuales de los órganos de gobierno
Nuestra gente	 Reuniones de equipo Intranet Encuesta de Clima y feedback Reuniones abiertas Reunión de Líderes Desayunos con personas ingresantes y promovidas Gestión del desempeño Comité de Diversidad e Inclusión Comité Mixto de seguridad e higiene Comité Mixto COVID-19
Cadena de Valor Proveedores de insumos nacionales e internacionales para elaborar materia prima y producto terminado	—Auditorías—Control de contratistas
Comunidad — Sindicato Sanidad. — CILFA – Cámara Industrial de Laboratorios de la Industria Farmacéutica — CAB – Cámara Argentina de Biotecnología — CAPDROFAR – Cámara Argentina de Productores de Farmoquímicos — ONGs — Sociedad Neurológica — Sociedad Nefrológica — Hospitales — Medicos Especialistas — Unión Argentina De Entidades De Salud	 Reuniones periódicas con el sindicato Participación en Cámaras empresarias Vínculo con ONGs
Gobierno — Instituto de Investigación Sanitaria de la Seguridad Social (IISSS) — Jefatura De Gabinete Nación — Ministerio Ciencia & Tecnología — Ministerio de Desarrollo Productivo — Ministerio de Desarrollo Social — Ministerio De Salud — Superintendencia De Servicios De Salud — Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT) — Instituto Nacional de Propiedad e Industria (INPI)	 Reuniones con funcionarios Auditorías anuales de autoridades regulatorias
Clientes	—Actividades de transferencia de tecnología
Académicos — CONICET — Universidades	 Charlas y presentaciones en universidades Programa de Pasantías





Análisis de materialidad

Para conocer la visión de nuestros grupos de interés sobre los temas más relevantes para la gestión de sustentabilidad, realizamos el ejercicio de análisis de materialidad recomendado por los estándares GRI para la elaboración de reportes de sustentabilidad.

Como primer paso, realizamos un estudio de benchmark que incluyó los temas materiales definidos por la Sustainable Accounting Standards Board (SASB) para la industria farmacéutica, referencias sectoriales, la Guía de comunicaciones ESG para inversores de Biopharma y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Una vez listados los temas, se priorizaron internamente mediante una consulta al Comité Ejecutivo. A continuación, se validaron externamente mediante una encuesta de materialidad online que fue respondida por 55 representantes de los grupos de interés.

La encuesta a grupos de interés incluyó una consulta de respuesta abierta acerca de los temas y preocupaciones claves que consideran que deberían incluirse, además de los temas priorizados por la compañía. La mayoría de las respuestas se pueden incluir en el alcance de alguno de los temas materiales listados, como reducción del uso de plásticos, uso de energía solar, consumo de agua (Huella ambiental), evaluación de proveedores con criterios de sustentabilidad (Gestión y desarrollo de la cadena de valor) y capacitación y beneficios (Atracción y desarrollo de talentos). Entre los temas relevados pero que no fueron priorizados como materiales para Biosidus se incluyeron aspectos de economía circular y comercio exterior.

Participación de los grupos de interés







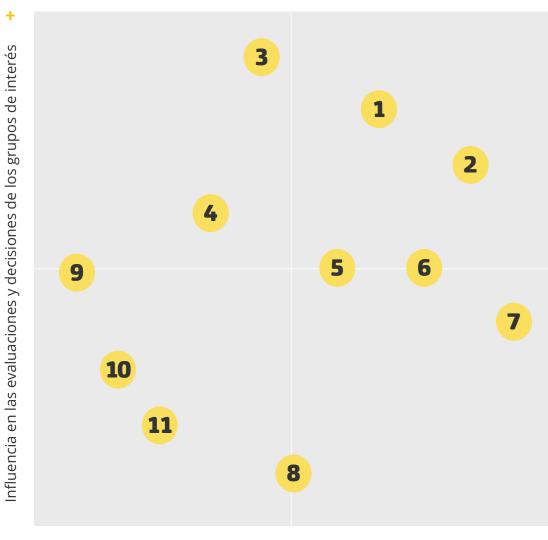
Académicos



Matriz de materialidad

De la confluencia entre la priorización de la compañía y la validación de los grupos de interés, surge la matriz de materialidad a partir de los cuales se elaboró el presente reporte. Para el análisis se tuvo en cuenta que la diferencia en los tamaños de cada muestra no afectara a los resultados generales.

Sobre los temas identificados como impactos significativos de la organización, y de acuerdo a su cobertura, analizamos la posibilidad de contribución a alcanzar las diferentes metas planteadas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas hacia 2030.



Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales

Tema material y cobertura

Ética en los negocios EXTERNA E INTERNA



Acceso y seguridad de los medicamentos **EXTERNA**



Innovación **EXTERNA E INTERNA**



Gestión y desarrollo de la cadena de valor **EXTERNA E INTERNA**



Salud, seguridad y bienestar en el trabajo **INTERNA**



Atracción y desarrollo de talentos **EXTERNA E INTERNA**



Desempeño económico EXTERNA E INTERNA





Diversidad e igualdad de oportunidades **EXTERNA E INTERNA**





Huella ambiental EXTERNA E INTERNA



Comunicación responsable EXTERNA



Relaciones con la comunidad **EXTERNA**











Construyendo un futuro más saludable

El grupo Biosidus, dedicado a la biotecnología, mantiene su actividad principal en Argentina. A lo largo de los últimos 30 años alcanzó una posición de liderazgo en América Latina y una participación creciente en otros mercados emergentes.

Los focos de sustento de nuestro negocio son la investigación y desarrollo científico, y la producción, comercialización y exportación de productos farmacéuticos biosimilares. Nuestros productos se ofrecen en los sectores de salud de América Latina, el Sudeste Asiático, África, Medio Oriente y algunos países de Europa del Este.

En total, estamos presentes en más de 60 países. Nuestros mercados más relevantes son Argentina, Tailandia, Argelia, Colombia, México, Brasil, Túnez, Marruecos, Paraguay y Ecuador, en los que nuestros principales clientes son los estados nacionales, las empresas privadas y los centros de salud públicos y privados.

Nuestra oficinas corporativas están ubicadas en Cazadores de Coquimbo 2841, Munro, Provincia de Buenos Aires, Argentina; nuestra Planta de elaboración de Principio Activo se encuentra en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires; nuestra Planta de Fill & Finish se encuentra en la localidad de Bernal, Provincia de Buenos Aires y nuestro Centro Logístico se encuentra en Quilmes, Provincia de Buenos Aires, Argentina. También contamos con oficinas corporativas en Colombia, en la ciudad de Bogotá.

Somos especialistas en el desarrollo, producción y exportación de biofármacos de la más alta calidad a precios accesibles.



ADN BIO

personas trabajan en Biosidus

15.431.950 unidades vendidas anuales

USD 68.2 millones ventas netas

+60
países
en los que tenemos presencia

Centro logístico

Plantas productivas

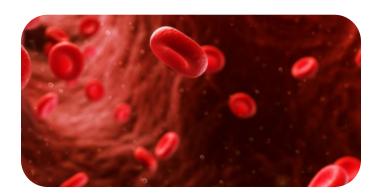
años de historia



ADN Bio



Nuestros productos



Anemia en la insuficiencia renal

Eritropoyetina alfa (baja dosis)





Metabolismo óseo

Teriparatida



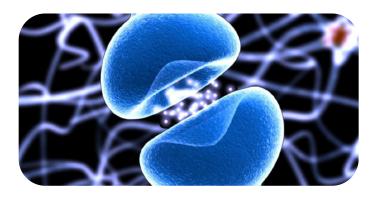




Hematología

Eritropoyetina alfa (altas dosis). Lenograstim. Filgrastim.





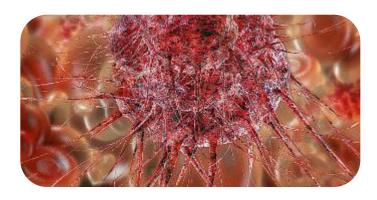
Esclerosis Múltiple

Interferon Beta 1a SC Interferón Beta 1a IM Fingolimod







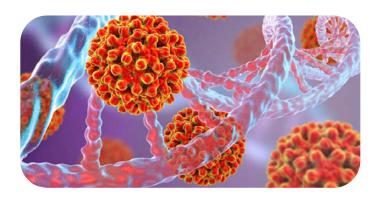


Oncohematología y Oncología Clínica

Azacitidina Bortezomib







Hepatitis B Y C

IFN alfa-2a IFN alfa-2b

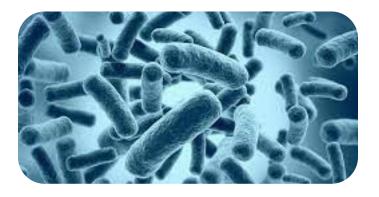




Trastornos del crecimiento

Somatropina (liofilizada y líquida con lapicera automática)





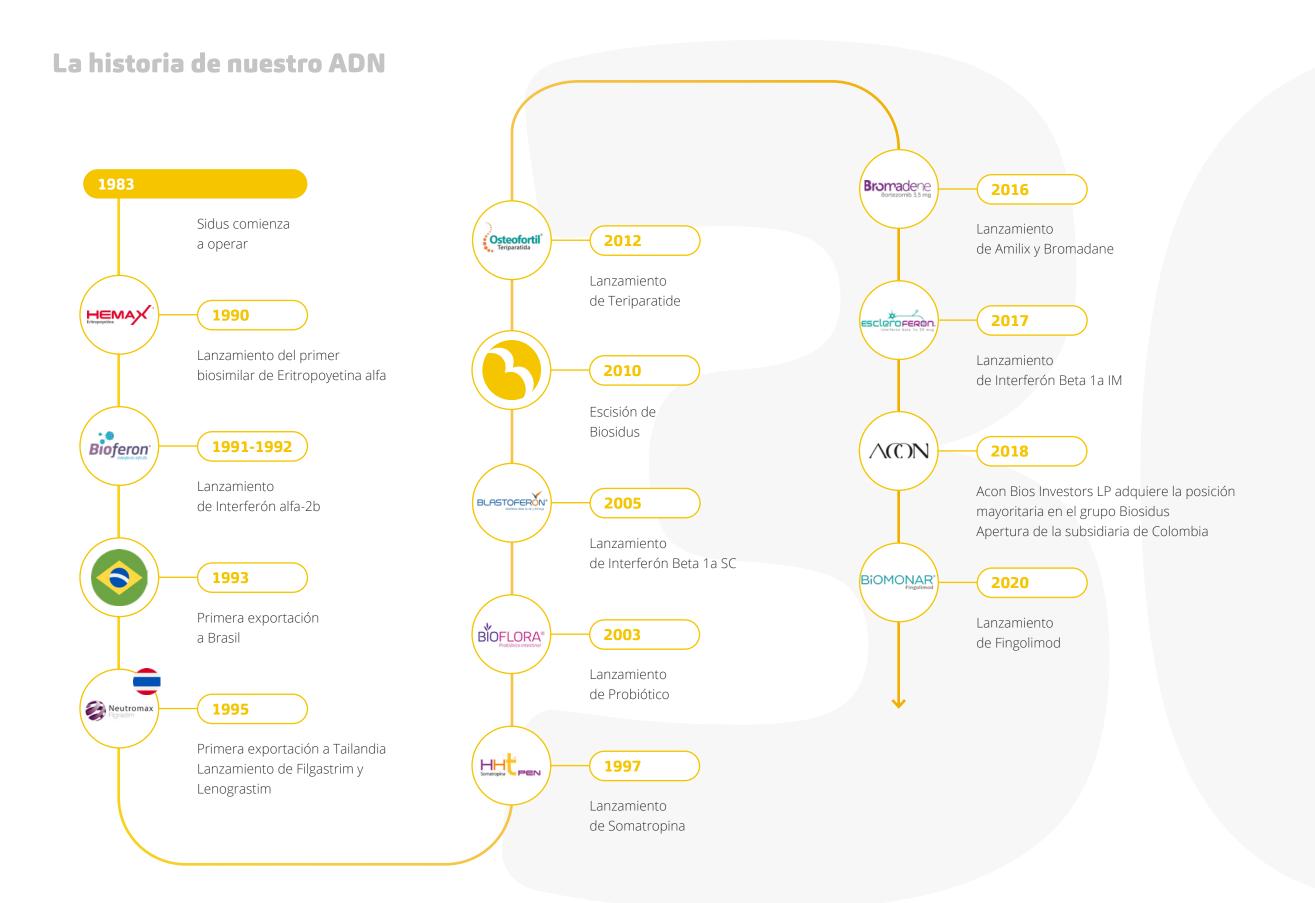
Probiótico

Bioflora









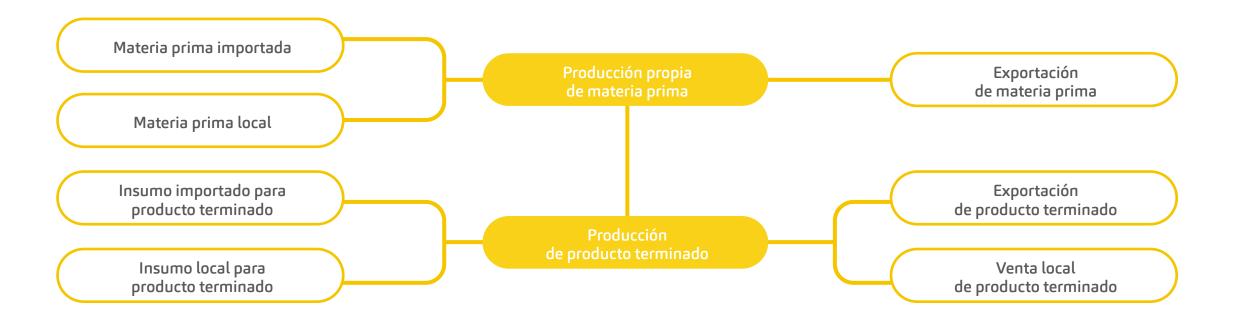




Nuestra cadena de valor

Multiplicamos el impacto de nuestro negocio al crear oportunidades a lo largo de nuestra cadena de valor, que incluye a nuestros clientes, proveedores y plantas productivas.

Durante el año 2021, la compañía ha continuado su proceso de inversiones en sus instalaciones productivas a fin de poder hacer frente con mayor eficiencia a la demanda de los mercados locales e internacionales



Planta de biorreactor Almagro

En 2019 comenzó la construcción de nuestra nueva Planta Piloto GMP (Good Manufacturing Practices–Buenas Prácticas de Manufactura), en Almagro, destinada a la fabricación de lotes piloto a escala reducida para ensayos clínicos de nuevos productos biotecnológicos.

Esta inversión nos permitió alcanzar los más altos estándares globales exigidos por las entidades regulatorias nacionales e internacionales y, así, expandir nuestra ciencia a través de nuevas moléculas y seguir liderando la producción de biotecnología.

Centro logísticoOuilmes

El nuevo centro logístico nos permitió consolidar las operaciones logísticas, aumentando considerablemente la productividad y contribuyendo a eficientizar los procesos del área. El depósito cuenta con oficinas de control de calidad, sectores de producto terminado, producto a granel, material de empaque, cámaras frías, áreas de temperatura controlada para producto terminado y a granel, y cinco dársenas de carga y descarga.

Planta de Diluyentes Bernal

Esta nueva planta nos permitió producir en nuestras instalaciones las ampollas de diluyentes, que estábamos adquiriendo de terceros. La puesta a punto de la planta requirió de la coordinación, trabajo en equipo y colaboración de distintos sectores como Ingeniería, Mantenimiento, Expedición, Producción y Mejora de Procesos.



Menú

Un negocio que evoluciona

En un mercado complejo por sus múltiples variables que impactan en el crecimiento, la competencia y el acceso al mercado, logramos balancear estas variables y dar rumbo a nuestro negocio.

Durante el año 2021, la compañía ha continuado su proceso de inversiones en sus instalaciones productivas a fin de poder hacer frente con mayor eficiencia a la demanda de los mercados locales e internacionales. A ello se suma la continua inversión en las áreas de Investigación & Desarrollo e Investigación Clínica, Biosidus como empresa de conocimiento científico entiende que el desarrollo de nuevos productos y la mejora continua de su actual portafolio es la base angular de plan de expansión comercial internacional.

En un mercado todavía afectado por los efectos de la Pandemia , competencia creciente y un entorno regulatorio cada vez más complejo, Biosidus sigue mostrándose como un jugador competitivo en los mercados emergentes, siendo una referencia como proveedor de productos biológicos a precios competitivos. Se espera que el menor costo en comparación con los productos biológicos de referencia, sumando a la creciente carga para reducir los costos de atención médica en los sistemas médicos públicos del mundo y los

resultados clínicos favorables demostrados a través de ensayos clínicos de los medicamentos biosimilares, funcionen como impulsores de la expansión de los Biosimilares.

El plan de negocios de Biosidus está sustentado en pilares estratégicos en el ámbito regulatorio, de marketing médico, desarrollo comercial, eficiencia en la cadena logística y presencia directa en mercados claves. Esta estrategia trajo como resultado el desarrollo de proyectos de transferencia de tecnología, comerciales y productivos para expandir las actividades en distintos mercados. En este contexto favorable, Biosidus ha consolidado sus ventas, tomando ventaja de la demanda sostenida de los productos Biosimilares en los mercados emergentes, donde los productos de Biosidus son líderes en sus segmentos.

En el aspecto macro y la dinámica propia del sector salud, se va delineando un entorno de negocios más complejo, endurecimiento en las negociaciones precio/volumen en sector público derivando en un entorno altamente competitivo. En este contexto, los biosimilares siguen su curso de aceptación positiva en el mercado, pero a su vez enfrentando el desafío de mayores controles de precios. Para afrontar este complejo escenario, Biosidus se sustenta en sus más de 30 años de experiencia en el mercado y el reconocimiento de calidad y eficacia de sus productos.

Valor económico ¹	2020	2021
VALOR ECONÓMICO GENERADO (INGRESOS)	66.488	68.938
Ingresos de actividades ordinarias	65.238	68.241
Venta de propiedades, planta y equipos	799	-
Resultado por participación en sociedades controladas	450	697
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	-69.456	-60.014
Costos de la operación	-43.235	-45.301
Salarios y beneficios	-15.298	-18.682
Tasas e impuestos abonados	-3.879	-12.247
Resultados financieros y otros egresos	-7.044	16.216
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	-2.968	-8.924

Participación en la industria

Entidades en las que participamos y/o fuimos miembro durante 2021:

- Cámara Industrial de Laboratorios de la Industria Farmacéutica (CILFA)
- Cámara Argentina de Biotecnología (CAB)
- Cámara Argentina de Productores de Farmoquímicos (CAPDROFAR)
- Cámara de Comercio Argentina para Asia y el Pacífico
- Cámara de Exportadores de la República Argentina (CERA)

Iniciativas externas

Estatuto/Principio	Fecha	País/operación	Grupos de interés	Adhesión
WEP (Principios de Empoderamiento de las Mujeres)	2020	Argentina, Colombia	Colaboradores	Voluntaria
GMP (Good Manufacturing Practices / Buenas Prácticas de Manufactura)		Argentina	Autoridades regulatorias	Obligatoria
ISO 14001	2021	Argentina		Voluntaria
ISO 45001	2021	Argentina		Voluntaria
Convenio Colectivo de Trabajo SANIDAD N° 42/89		Argentina	Sindicato	Obligatoria
Pacto Global ODS		Argentina, Colombia		Voluntaria

¹ En dólares americanos. Información que surge de la Memoria y los Estados Contables de Biosidus Group bajo normas IFRS, correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2021, comparativo con el periodo anterior. Cabe mencionar que, para todos estos indicadores, se ha seguido el concepto de ganancia / perdida del año construido con el principio devengado, de manera que resulta comparable con los estados contables reportados.





Gobierno Corporativo

Directorio

La sociedad controlante del grupo Biosidus posee un Directorio compuesto por 7 miembros que incluye directores independientes.





Directores independientes

Comité de Auditoría y Riesgos

Este comité está compuesto por tres miembros del Directorio. Su misión es evaluar y monitorear la efectividad del sistema de control con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos y estrategia fijados por el Directorio, la efectividad y eficiencia de las operaciones; la confiabilidad de la información contable; y el cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

Comité de Compensaciones

Compuesto por tres miembros del Directorio. Tiene entre sus responsabilidades analizar, evaluar y proponer normas y proyectos estratégicos vinculados con el capital humano del Grupo Biosidus.

Comité Ejecutivo

Compuesto por 11 miembros: el CEO y sus reportes directos que lideran las siguientes áreas:

- Dirección de Aseguramiento de la Calidad y Validaciones
- Dirección de Recursos Humanos y Asuntos Corporativos
- Dirección de Operaciones
- Dirección de Legales & Compliance
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Business Development y Project Management
- Dirección de Operaciones Comerciales Latam Norte
- Dirección de Operaciones Comerciales Latam Sur
- Dirección de Asuntos Regulatorios y Farmacovigilancia
- Dirección Médica





100%
Personas ejecutivas
de la comunidad
local
Argentina





Ética en los negocios

Tenemos el compromiso de proporcionar medicamentos de la más alta calidad cumpliendo, al mismo tiempo, con los más altos estándares éticos.

Creemos que la ética y la transparencia son fundamentales para el desarrollo de un ambiente de trabajo abierto, honesto y justo. Es por esto que contamos con un Programa de Integridad, que incluye el Código de Conducta y distintas políticas específicas que establecen los valores comunes que deben ser utilizados en nuestro trabajo diario y acciones comerciales. Biosidus compite en el mercado con lealtad e integridad. Por esta razón fomentamos las buenas prácticas comerciales y el respeto de las leyes de defensa de la competencia.

Desde la Dirección de Legales & Compliance de Biosidus se define un plan anual que permite revisar el estado y avance del Programa de Integridad de la compañía para actualizarlo y realizar los ajustes necesarios. Asimismo, diseñamos e implementamos distintos mecanismos y procedimientos que operativizan las políticas vigentes.

En nuestro plan anual, además de los ajustes y actualizaciones necesarias, incluimos capacitaciones a los distintos sectores de la compañía, comunicados internos y actividades para reforzar el contenido de los distintos elementos de nuestro Programa de Integridad.

Asimismo, contamos con un canal de denuncias tercerizado que brinda la posibilidad de realizar denuncias de forma anónima. Los datos para acceder a este canal se incluyen en nuestro código de conducta, se recuerdan periódicamente a las personas colaboradoras mediante comunicaciones internas y se encuentran publicados en la página web de la compañía para que puedan acceder a él tanto las personas colaboradoras como terceras partes con los que se vincula la compañía.

A través del Comité de Auditoría se evalúa el cumplimiento del plan anual presentado por la Dirección de Legales & Compliance respecto del Programa de Integridad de la compañía. En la evaluación se analiza la eficacia de las acciones y medidas tomadas.

Durante 2021, no recibimos denuncias por actos de corrupción o actos de competencia desleal. La empresa ha recibido denuncias por actos de discriminación que habrían sido efectuados por alguna persona colaboradora de Biosidus. En el marco de dichas denuncias se realizaron las investigaciones correspondientes conforme lo establecido en la política interna aplicable.

Código de conducta

En Biosidus contamos con un Código de Conducta que detalla los valores comunes que sirven como guía para la toma de decisiones y acciones comerciales. Nuestro Código brinda pautas para todas las personas colaboradoras, gerentes y directores de la compañía, y todos los socios comerciales que realizan negocios en nuestro nombre, incluyendo distribuidores, representantes de ventas, consultores y contratistas.

Denunciar posibles violaciones al Código es fundamental para salvaguardar nuestros negocios, pacientes y terceras partes. Estas denuncias pueden realizarse a través de la Línea Ética de Biosidus en cualquier momento.

Nuestros compromisos

Compromiso con la integridad

- Integridad
- Formularse preguntas y solicitar ayuda
- Notificar sus inquietudes

Compromiso con el cumplimiento de las normas

- Cumplimiento de leyes y regulaciones
- Tolerancia cero al soborno y a la corrupción
- Competencia justa
- Comercio internacional
- Privacidad de datos
- Nuestro compromiso con la calidad
- interacción con profesionales de la salud

Compromiso con el respeto a otras personas

- Diversidad e inclusión
- Prevención de situaciones de acoso
- Seguridad e higiene laboral y ambiental

Compromiso con la protección de nuestra compañía

- Confidencialidad
- Libros y registro contables precisos
- Prevención de conflictos de intereses

Código de Conducta







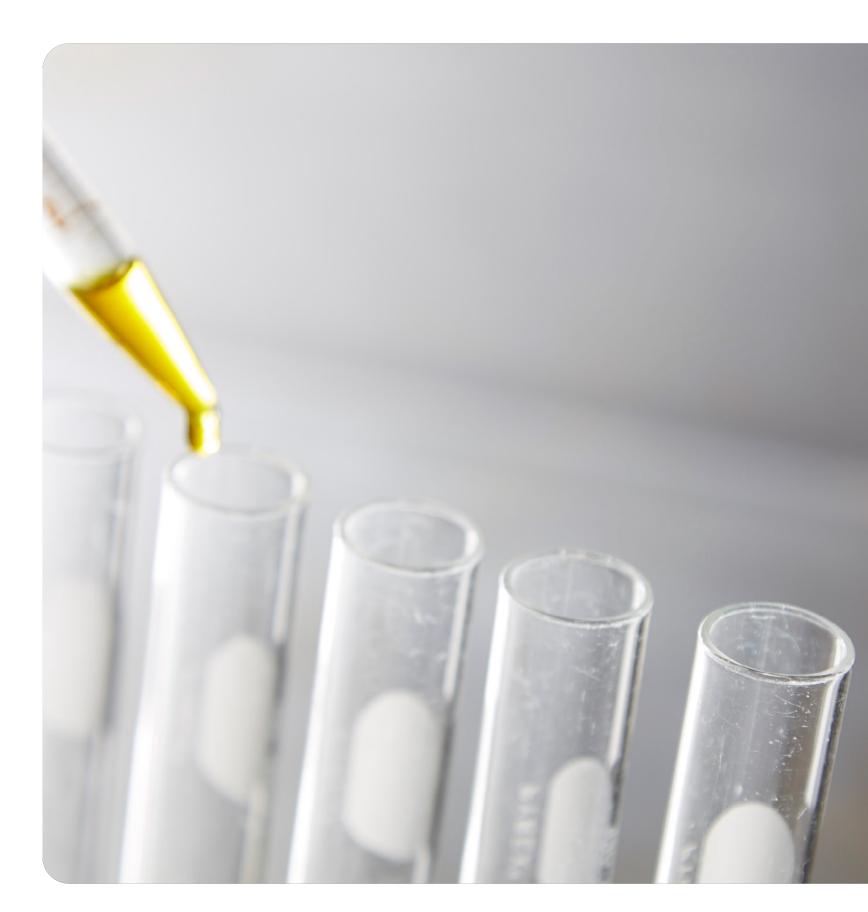
Mejores productos y servicios

En Biosidus consideramos la innovación en el campo científico tecnológico, como el elemento clave que distingue nuestros productos y procesos. En un modo amplio, también definimos innovación, como la conjunción de los avances técnicos y las necesidades del mercado, que nos permite ofrecer un portfolio de productos siempre en evolución.

La investigación y el desarrollo son el motor que impulsa las innovaciones tecnológicas que implementamos en Biosidus.

Invertimos en conocimientos científicos y técnicos, a partir de los recursos que obtenemos de nuestros productos, logrando mayor capacidad financiera para desarrollar una mejor oferta, potenciando el círculo virtuoso de la innovación. La creatividad y la originalidad son los valores que caracterizan nuestro proceso de investigación y desarrollo, enfocados en la búsqueda de mejores resultados para la organización y en una mayor competitividad en el mercado.

Nuestra estrategia de innovación es fundamentalmente una estrategia de liderazgo, y es un rasgo que sustenta la cultura de la compañía. La gestión de la innovación tecnológica comienza en la Dirección de la organización, que actúa como impulsor de la innovación, al tiempo que facilita el desarrollo de los procesos, y fomenta el trabajo en equipo y la integración de los productos de innovación entre los distintos sectores de la empresa.





Menú

Gestión basada en el conocimiento

Para impulsar los procesos de innovación tecnológica contamos con el Departamento de Investigación y Desarrollo, encargado de integrar la gestión eficiente de los recursos con la supervisión del alcance de los objetivos.

Basamos nuestra gestión en el conocimiento, considerándolo el motor de nuestro desarrollo.

El Departamento de Investigación y Desarrollo tiene un rol fundamental en la selección y formación del equipo de profesionales calificados que se desempeñan en el sector. En su mayoría, las personas profesionales ingresan con una sólida formación académica en el ámbito tecnológico relacionado con la biotecnología, pero poca formación en biotecnología industrial. En Biosidus, acompañamos a las personas para que realicen un aprendizaje paulatino y diverso, en un proceso de capacitación continua, sobre cómo fortalecer los desarrollos tecnológicos en el área biofarmacéutica.

Quienes ingresan a Biosidus sin experiencia previa en la industria biotecnológica y farmacéutica, adquieren conocimientos al mismo tiempo que desarrollan sus actividades tomando como referentes a los equipos de trabajo. Adquieren capacidades tanto técnicas como regulatorias, aprendiendo las formas de documentar y las pautas de gestión de su trabajo. Si es necesario, se complementa esta capacitación con cursos, seminarios y otras instancias de aprendizaje formal, tanto nacionales como internacionales.

Todos los desarrollos de nuevos productos se llevan adelante con transparencia, responsabilidad, y de acuerdo con las leyes, guías y regulaciones que aplican en nuestra industria. Entre ellos se encuentran los lineamientos de Quality by Design, acorde a lo descripto en las guías ICH (Consejo Internacional de armonización de los requisitos técnicos para el registro de medicamentos de uso humano). Los avances de los proyectos se comunican en reuniones internas regulares entre áreas y al CEO de manera mensual. Formalmente, los avances quedan registrados en el proceso de gestión del desempeño anual.

Además, contamos con el área de Marcas y Patentes (Propiedad Industrial) dependiente de la Dirección de Asuntos regulatorios que trabaja en equipo con el Departamento de Investigación y Desarrollo, y el área de Desarrollo de Negocios, que brinda soporte en los procesos de mejoras y de nuevos desarrollos y productos del portfolio. Varios de nuestros procesos innovativos fueron patentados en

diferentes países, por ser procesos altamente novedosos y originales. A lo largo de nuestra trayectoria, se presentaron más de 40 solicitudes de patentes relacionadas a nuestros métodos de producción, de purificación y de tratamiento en los cuales se aplican nuestros productos, en más de 20 países. Al cierre de este reporte, se encontraban vigentes 9 patentes en 5 países. Con respecto a las marcas, la compañía tiene presencia en 65 países con un porfolio de más de 380 marcas.



marcas



patentes



países

en los que estamos presentes

Fomentamos vínculos con entidades de apoyo externas como universidades y centros de investigación, tanto nacionales como internacionales, para impulsar la innovación. Valoramos su capacidad y experiencia en campos específicos, que de otra manera son difíciles de obtener. En 2021, firmamos acuerdos y realizamos innovaciones con distintos organismos tanto nacionales como internacionales, sobre los cuales por cuestiones de confidencialidad no difundimos.

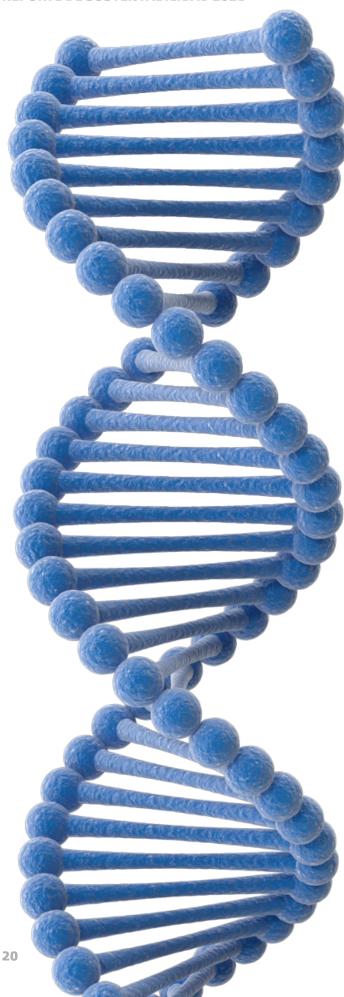
Nuestras innovaciones

Evaluamos la eficacia de nuestros procesos al comparar los logros alcanzados con los objetivos de innovación tecnológica propuestos. Los mismos, son fijados por el Directorio de Biosidus, siendo proyectos generalmente a largo plazo. Se definen los objetivos para cumplir anualmente, relacionados con cada proyecto. El cumplimiento de los plazos y del presupuesto asociado a la gestión, son parte fundamental de esta evaluación.

Durante 2021 nuestros proyectos se enfocaron en:

- Desarrollo de productos biotecnológicos biosimilares para el tratamiento de enfermedades lisosomales (Terapias de Reemplazo Enzimático).
- Desarrollo de nuevas formas galénicas, es decir, cambios en los dispositivos de aplicación, formulaciones y/o envase primario de productos ya comercializados por Biosidus.
- Mejoras de procesos de manufactura.





Acceso y seguridad de los medicamentos

La Farmacovigilancia es la actividad encargada de la identificación, cuantificación, evaluación y prevención de los riesgos asociados a los medicamentos.

El sistema de Farmacovigilancia es una exigencia de la Administración Nacional de Medicamentes, Alimentos y Tecnología (ANMAT), autoridad regulatoria de la Argentina. Además, complementamos nuestra gestión al alinearnos con estándares internacionales, como:

- ICH Guidelines: E2A; E2B; E2C; E2D; E2E; E2F.
- EMEA, Volumen 9A. The Rules Governing Medicinal Products in the European Union. Guidelines on Pharmacovigilance for Medicinal Products for Human Use.
- FDA Guidance for Industry. E2E Pharmacovigilance Planning. U.S. Department of Health and Human Services. Food and Drug Administration. Center for Drug
- Buenas Prácticas de Farmacovigilancia para las Américas de la Red PARF.
- Documento Técnico Nº 5 de la Red Panamericana de Armonización de la Reglamentación Farmacéutica.

Trabajamos con información fidedigna y confiable en el desarrollo y comercialización de nuestros productos, con el objetivo de mitigar impactos negativos en profesionales de la salud y pacientes.



El departamento de Farmacovigilancia pertenece a la Dirección de Asuntos Regulatorios de la organización, y está conformado por profesionales de la salud y analistas, dedicados a la confección de reportes e informes, recepción de eventos adversos, entre otras tareas, de manera de relevar y reportar la performance de nuestros productos en el mercado. Además, cuenta con el soporte de otras áreas de la compañía como el Programa de Soporte a Pacientes (PSP) e Investigación Clínica.

El propósito del área es garantizar la seguridad del uso de nuestros productos y de su correcta comercialización, en cumplimiento de nuestras normativas.

Su gestión se apoya en la comunicación que recibimos entre otros mediante el Programa de Soporte a Pacientes, nuestra red de ventas, médicos y científicos y nuestros partners en el mundo. A través de estas partes relacionadas se recibe la información de los eventuales inconvenientes que se generan por el uso de nuestros productos. Con dicha información se elabora un reporte de Eventos Adversos.

Dicho reporte, que incorpora información local y de distintos países, debe cumplir con la normativa vigente y aplicable en materia de confidencialidad de datos. Los compromisos se establecen con la autoridad regulatoria local y los licenciatarios. Para tal fin, el departamento de Farmacovigilancia cuenta con esquemas de recopilación de datos organizados, que incluyen, entre otros, las siguientes fuentes: estudios clínicos observacionales de post comercialización; programas de apoyo al paciente; actividades de investigación de mercado; programas de manejo de enfermedades; registros de pacientes; recopilación de datos clínicos provenientes del licenciatario. La información que se recibe se archiva en una base de datos y se completa el formulario de Reporte de eventos adversos de ANMAT. Estos reportes tienen vigencia anual/bianual dependiendo del caso.

Para asegurar la calidad del proceso se audita cada etapa de desarrollo. Estas auditorías pueden provenir de la ANMAT, de licenciatarios o de iniciativas internas. En el caso de auditorías externas, se realiza la apertura de las acciones correctivas o preventivas (CAPAs, por sus siglas en inglés) que representan las iniciativas realizadas para prevenir o eliminar la causa de una no-conformidad u otra situación no deseada. En el 2021 se realizó una auditoria por medio una tercera parte que oficia como auditoría interna para mejora de procesos.

Las modificaciones al sistema de Farmacovigilancia están sujetas tanto a decisiones corporativas como de la autoridad regulatoria local y a las exigencias en materia de Farmacovigilancia Global. El área brinda soporte tanto a casos descritos en prospectos y/o bibliografía como a los no descritos, lo que constituye un seguimiento exhaustivo a los eventos adversos que se producen en el tratamiento con nuestros productos.

En caso de ser necesario, también se realiza un procedimiento de Farmacovigilancia intensiva que consiste en realizar un listado y seguimiento de pacientes que consumen productos con ingredientes específicos. Además, en estos casos, se debe indicar en el prospecto, folletos e información dirigida a profesionales indicando que ese medicamento está sujeto a Farmacovigilancia intensiva y los números de contacto en caso de aparecer eventos no deseados no descritos en el producto.

Establecemos líneas de contacto para aquellas personas que quieran realizar alguna queja o reclamo respecto de los efectos de nuestros productos. Estas líneas están abiertas para las personas relacionadas a nuestros productos, como personal médico, pacientes, familiares y farmacéuticos. Durante el período del reporte, se analizaron los motivos de contacto de los pacientes y no se identificaron incumplimientos relativos a los impactos en la salud y seguridad de nuestros productos.

Línea Bio Es Vida



0800-666-2527



bioesvida.com.ar



bioesvida@biosidus.com.ar.







Comunicación responsable

Nos aseguramos de que la comunidad médica y pacientes tratados con medicamentos de Biosidus, así como sus familiares y cuidadores, reciban información adecuada, completa y precisa. La generación y comunicación de información fidedigna y confiable es fundamental para asegurar el adecuado uso de los productos farmacéuticos, así como para evitar falsas expectativas en pacientes afectados por dolencias crónicas o de gravedad.

Las comunicaciones sobre nuestros productos y servicios son elaboradas internamente y sometidas a controles de calidad por la Dirección Médica, Legales y Compliance, además de Marketing y Finanzas, para asegurar su integridad y claridad.

Las comunicaciones destinadas al cuerpo médico son elaboradas por el área de Marketing y se comparten a través de una plataforma interna para que líderes de cada uno de los departamentos puedan revisarlas y, si están de acuerdo, aprobar o enviar sus sugerencias de modificación. Luego de la aprobación de la comunicación por todos los sectores, se comparte con sus destinatarios.

Los destinatarios del material de comunicación elaborado por el laboratorio, en su gran mayoría, son profesionales de la salud. También existen comunicaciones dirigidas a pacientes con tratamientos de la compañía, que pueden ser personalizadas a través del equipo del PSP (Programa de Soporte a Pacientes) o Marketing para su mejor comprensión. En ocasiones, como el laboratorio se comunica con los profesionales médicos y estos con sus pacientes, existe la posibilidad de que la información llegue en forma distorsionada. Esta es una de las principales limitaciones de la gestión de una comunicación responsable y se debe a que, entre otros aspectos, el profesional médico no supo transmitir la información adecuadamente o que pacientes, en su anhelo en encontrar una solución a sus dolencias, adaptan en forma involuntaria la respuesta del profesional.

Además, contamos con una línea telefónica y un email donde se reciben reclamos o quejas del personal médico o pacientes, descripta más arriba. En 2021, no hemos recibido quejas por incumplimientos de parte de Biosidus.

Etiquetado

Nuestros procedimientos de acondicionamiento primario (envasado-etiquetado) y secundario (estuchado codificado) de los productos están alineados a las Guías de buenas prácticas de fabricación local (Disp. 3827/18 y 3602/18) como así también a las Guías de los países en los que se comercializan los productos Biosidus

Las agencias regulatorias establecen los contenidos a los que deben ajustarse las etiquetas, los estuches y los prospectos, y la información que debe ser comunicada a pacientes, para garantizar la seguridad y eficacia de nuestros productos. Los datos e información mínima requerida para detallar en los prospectos son:

- Descripción
- Composición
- Acción terapéutica
- Indicaciones
- Uso terapéutico y posología
- Acción farmacológica
- Dosis y vías de administración
- Contraindicaciones
- Reacciones adversas
- Advertencias/Precauciones
- Sobredosificación
- Presentaciones/Conservación
- Línea de atención personalizada
- Fecha de la última revisión autorizada del prospecto
- Pie legal con los datos del Laboratorio, Certificado, N° de autorización y Director técnico responsable.



En la información destinada específicamente a pacientes se personaliza el contenido del prospecto con un lenguaje más comprensible con el objetivo de colaborar con su interpretación. Esta información es aprobada por la Agencia Sanitaria local y adicionalmente aprobada en los países en los cuales se encuentra registrado el producto. Cada modificación realizada y aprobada por la Agencia correspondiente se manifiesta ya sea en el historial del dossier o emisión de disposiciones asociadas al cambio.

Actualizamos el prospecto o información para el paciente en los siguientes casos:

- Solicitud del registro de un producto farmacéutico, incluyendo vacunas, se trate de una nueva molécula o no.
- Nuevo riesgo reconocido para la molécula original.
- Modificaciones del registro: si se trata de nueva dosis, forma farmacéutica, vía de administración o proceso de fabricación.
- Nuevas indicaciones terapéuticas o supresión de otras, así como también las interacciones medicamentosas que se encuentren en las revisiones bibliográficas.
- Detección de problemas de seguridad nuevos, a pedido de la autoridad regulatoria.
- Inclusión de información relevante para los pacientes.
- Vencimiento de plazo de tres años, desde la última actualización.

El 100% de los productos de Biosidus son evaluados en relación con el cumplimiento de estos procedimientos. Durante el período del reporte no se identificaron incumplimientos de las normativas vigentes sobre estuchado, etiquetado e impresión de prospectos.

Seguridad de la información

El manejo de la información y datos de pacientes en tratamiento con los productos de Biosidus, se encuentra a cargo del Programa de Soporte a Pacientes, dirigido por la Dirección Médica.

Todos los pacientes que ingresan al Programa de Soporte de Pacientes suscriben el correspondiente consentimiento informado conforme la normativa vigente y aplicable en la materia.

La información que solicitamos a pacientes son sus datos personales, historial médico y datos referentes a su financiador. Esa información es requerida, para poder ofrecer un asesoramiento en su tratamiento y poder brindarle los servicios del programa como el envío de materiales a sus domicilios para que puedan comenzar con sus tratamientos, el entrenamiento de los equipos de enfermería, el asesoramiento para la obtención de la medicación en tiempo y forma, como así poder hacer el seguimiento continuo del tratamiento

de manera telefónica. Con esa información, se realizan las actividades antes mencionadas para brindar el soporte necesario a los pacientes, así como a sus familiares o cuidadores.

Todos las consultas, quejas y/o reclamos se reciben a través de los puntos de contacto de nuestra línea Bio Es Vida. En el período reportado no recibimos ninguna reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad del paciente.









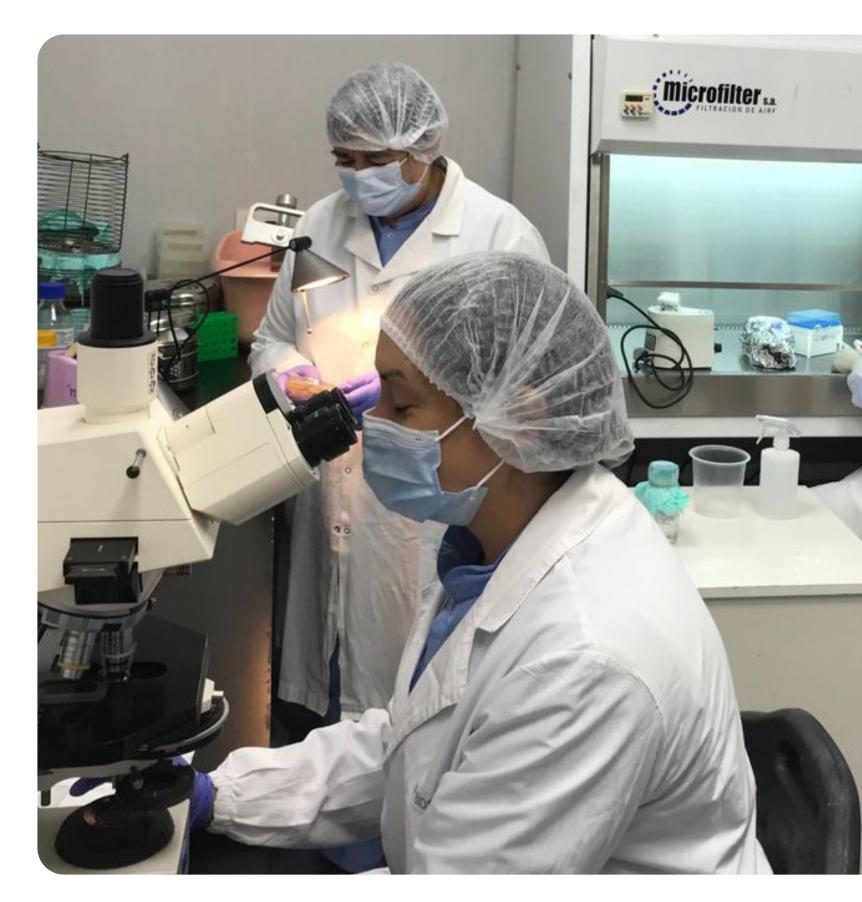
Potenciamos el talento

Formamos equipos diversos y proactivos, en los que todas las personas puedan potenciar su talento. Para hacerlo, nos adaptamos a los nuevos paradigmas de atracción y desarrollo de talentos, que con una mirada innovadora promuevan cambios trascendentales.

Impulsamos el crecimiento profesional individual y el trabajo en equipo como pilares fundamentales para alcanzar los objetivos del negocio. Hacemos crecer nuestros equipos y celebramos su diversidad, principal promotora de la cultura organizacional.

Atraemos y desarrollamos a todas aquellas personas dispuestas a emprender desafíos y ser agentes de cambio en una compañía en constante movimiento.

Para alentar a las personas y acompañarlas en su crecimiento brindamos capacitaciones y talleres sobre temáticas relevantes para el negocio, potenciando en todo momento nuestro propósito.





Comunidad BIO en crecimiento

personas

trabajan en Biosidus



Nuestra gente por grupo etario

- 30 años 83 personas 31 a 45 años 274 personas + 46 años 191 personas

personas se sumaron al equipo BIO en 2021

Demografía

Tipo de contrato y género



219 Mujeres **310** Varones



1 Mujer



3 Mujeres





2 Mujeres

Tipo de contrato y distribución geográfica

Total general 536 Argentina 12 Colombia

Total general 225 Mujeres 323 Varones



517 Argentina **12** Colombia



2 Argentina



11 Argentina



6 Argentina





Nuestra gente

Selección e inducción de talento

Promovemos la equidad y la igualdad de oportunidades en el reclutamiento y selección de personal. Realizamos procesos de selección abiertos a través de plataformas digitales, programa de referidos y de pasantías.

Tenemos como objetivo reducir los sesgos que pudieran presentarse para construir un ambiente de trabajo más diverso e inclusivo.

Es nuestro propósito asegurar que el procedimiento y los criterios aplicados durante cada fase del proceso de selección no deben poner en desventaja a un grupo sobre otro.

Nuestros procedimientos de búsqueda y selección de personal consisten en reclutar e incorporar a la persona indicada para el trabajo en función de sus competencias.

Para ello:

- Realizamos, junto con el área solicitante, una definición del perfil profesional, que contenga la descripción de los requisitos básicos de formación, conocimiento, experiencia y competencias necesarias para el desempeño de determinado puesto de trabajo de manera objetiva.
- Evitamos asociar determinados trabajos a un género o a una institución, esto es no asignar un género a un puesto específico, y pensar en la formación y logros académicos importantes para la posición más que en la Universidad o Casa de Estudios.
- Solicitamos en los avisos laborales y/o en los formularios de solicitud de empleo, únicamente información relevante para identificar si la persona es idónea para el puesto de trabajo.
- Evaluamos a las personas postulantes de los procesos de selección en base a los requisitos del puesto de trabajo con objetividad, transparencia e igualdad de oportunidades.
- Promovemos desde RRHH realizar un informe escrito de devolución de la entrevista.
- Promovemos, siempre que sea posible, ternas de personas candidatas en donde participe al menos una persona del género subrepresentado y/o personas de identidades no binarias.
- Elaboramos Indicadores de Capital Humano con Perspectiva de Género mensualmente para lograr un monitoreo de los procedimientos realizados y rendirlos mensualmente.





Menú

En 2020 comenzamos la digitalización del proceso de incorporación de personas y consolidamos esta transformación en 2021. Nuestro proceso de inducción de talento se inicia con la gestión online de toda la documentación que se genera al comienzo de la relación laboral. Se crea un legajo digital en la Nube en donde cada persona debe cargar toda la documentación correspondiente.

Queremos que todas las personas se sientan bienvenidas. Para eso, desarrollamos un proceso de inducción de talento que comienza el primer día de ingreso a la compañía. A través de una plataforma a la que se accede de manera asincrónica compartimos la historia de Biosidus, los productos, los procesos productivos y la estructura organizacional.

Brindamos a las personas ingresantes toda la información sobre beneficios, procesos de recursos humanos e instructivos relevantes para utilizar nuestros sistemas de gestión. Además, compartimos nuestros canales internos y externos de comunicación.

Para asegurar nuestro compromiso con la calidad, cada persona integrante debe realizar, según las funciones que cumplirá, distintos módulos obligatorios. Introducción a las Buenas Prácticas de Manufactura, Introducción a Seguridad e Higiene, Nuestras Políticas de Cumplimiento, Introducción a la biotecnología y biosimilares e Introducción a nuestros productos.

Este proceso de inducción contempla diferentes canales: reuniones o encuentros sincrónicos, que pueden ser virtuales, presenciales o híbridos y una plataforma de acceso asincrónico que reúne los diferentes recursos que forman parte de la inducción a la compañía.

Cada líder es responsable de acompañar a quienes ingresan a la compañía en sus primeros meses de trabajo, para asegurar que conozcan a sus compañeros directos, clientes internos y externos, y se familiaricen con sus tareas. A los 30, 60 y 90 días desde la incorporación, desde el área de Recursos Humanos realizamos un seguimiento para conocer cómo fue la inserción de la persona al equipo y el desarrollo de sus tareas, con el fin de asistir a las personas en todo el proceso de cambio.

Nuevas incorporaciones



60 Argentina2 Colombia

34 | - 30 años 22 | 31 a 45 años

6 | + 45 años



32 | Mujeres30 | Varones

Personas que dejaron de trabajar en Biosidus en 2021



Promociones



47,30% Varones

personas 52,27% Mujeres

Almagro Colombia Bernal Munro Total Involuntario 8 4 22 38 Fin contrato 1 Voluntario 2 13 25 50 Total

Personas que renunciaron a Biosidus, según antiguedad y género	Mujeres	Varones	Total
Antigüedad menor a 2 años	5	9	14
Antigüedad entre 2 y 5 años	6	4	10
Antigüedad entre 5 y 10 años	6	2	8
Antigüedad mayor a 10 años	2	0	2
Total	19	15	34

¹ Bajas Involuntarias: renuncias. Bajas Voluntarias: Despidos con y sin causa. Fin Contrato / Otros: fin de contrato a plazo fijo, fin pasantías, fin período de prueba. Jubilaciones. Fallecimientos.



Beneficios

Para atraer el mejor talento nos enfocamos en ofrecerles una propuesta de valor atractiva e innovadora.

Estos son nuestros beneficios:



Cobertura médica.



Servicio de comedor y refrigerio.



Obseguio por casamiento.



Pago de sala maternal para mujeres con hijas/os de hasta 5 años.



Servicio de asesoría y gestoría por jubilación.



Abono de matrículas a profesionales.



Horario administrativo flexible para personal fuera de convenio. El horario de ingreso podrá ser en el rango horario de 08 a 10hs, cumpliendo a partir de allí la jornada laboral de 9hs diarias. Es decir, que el horario de egreso será entre las 17 y las 19hs dependiendo del horario en el cual se haya ingresado.



Seguro de vida optativo.



Descuentos en farmacias.



Obseguio por nacimiento.



Plan Anual Gratuito de Vacunación Antigripal.



Obsequio por jubilación.



Sistema híbrido de trabajo remoto: 2 días presenciales por 3 remoto.



Semana BIO. La Semana Bio es una semana de descanso que ofrecemos a todo el personal fuera de convenio entre las fiestas de Navidad y Año Nuevo.



Plataforma de descuentos Cuponstar.



Descuentos en gimnasios.



Apertura de cuenta en HSBC.



Kit escolar



Descuentos en la Universidad Argentina de la Empresa (UADE).



Presente navideño.



Licencia por paternidad extendida- Ampliamos la licencia legal y convencional, por paternidad o cuidador secundario, a 10 días hábiles en caso de nacimiento o adopción de hijo/a.



Descuentos en electrodomésticos/tecnología. En el sitio web multimarca de Compra Cierta administrado por Whirlpool Argentina S.R.L se encuentran electrodomésticos y productos de tecnología con importantes descuentos.

Ser madres y padres en Biosidus

Adicionalmente a lo estipulado en la ley y el Convencio Colectivo de Trabajo, otorgamos a partir de 2021 licencias de nacimiento y/o adopción por paternidad extendida a 10 días hábiles. Celebramos, además, la llegada de nuevas personas integrantes a las familias BIO, regalando a madres y padres un ajuar de bienvenida.

Compartimos a través de nuestros canales comunicación, cuando las madres y padres así lo desean, la bienvenida a la nueva persona integrante de la familia.

11

personas

tomaron la licencia por paternidad en 2021



personas

tomaron la licencia por maternidad en 2021

100%

de personas regresaron al trabajo en el periodo del informe después de terminar el permiso parental

100%

de personas que tomaron el permiso parental regresaron al trabajo y permanecieron en la compañía.

11 varones y 6 mujeres regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental y siguen siendo personas colaboradoras 12 meses después de regresar al trabajo a Diciembre 2021

Comunicación BIO

La comunicación transparente y directa es una de las características que define nuestra cultura organizacional. Tenemos el convencimiento que la interacción frecuente y con espacio de retroalimentación es fundamental. La llevamos adelante a través de una red de canales de comunicación interna que alcanza a todos los equipos: carteleras, Whatsapp Business, reuniones de supervisores y supervisoras, reuniones de líderes, reuniones de Equipo, e-mails, canales compartidos en Microsoft Teams entre otros.

Durante 2021 consolidamos el uso de Microsoft Teams y Sharepoint como medios de comunicación, potenciando el uso de grupos para compartir información y el trabajo con archivos colaborativos. Incorporamos la utilización de Códigos QR en nuestras carteleras y comunicados para facilitar el acceso a través de todos los dispositivos móviles.

En 2021, llevamos a cabo la primera
Encuesta de Clima Laboral, dirigida a
todas las personas colaboradora de
Biosidus, con el objetivo de obtener
un resultado cuantitativo y cualitativo
de nuestro clima laboral. Basada en 60
afirmaciones analiza áreas de enfoque como
ecuanimidad, credibilidad, respeto, orgullo y
compañerismo, entre otras.







Nuestro modelo de competencias

Nuestro modelo de competencias describe los comportamientos que nos orientan para desempeñar mejor nuestras funciones y liderar los desafíos estratégicos de crecimiento, rentabilidad y sostenibilidad establecidos por la organización. Son las competencias que buscamos en los procesos de atracción de talento y que desarrollamos en los equipos de trabajo.

Utilizamos este modelo para evaluar el desempeño de las personas que trabajan en Biosidus, al analizar su adecuación a las competencias y las habilidades técnicas requeridas. Además, nos orienta en la mejora de nuestros programas de capacitación y en la definición de nuevas iniciativas de formación.





Aprendizaje y desarrollo de carrera

Impulsamos que cada persona que trabaja en Biosidus se desarrolle profesionalmente, para que, en equipo, podamos alcanzar los objetivos del negocio. Alentamos el crecimiento y la formación de cada una de ellas a través de programas de pasantías, capacitaciones y talleres, bajo el paradigma de autodesarrollo.

Programa de pasantías BIO

Acompañamos a estudiantes de diferentes universidades en el desarrollo de competencias laborales, al brindarles el espacio para que apliquen los conocimientos adquiridos y descubran posibilidades de inserción profesional. Desde Biosidus realizamos un seguimiento y retroalimentación constante sobre la trayectoria de cada estudiante en nuestra organización para garantizar una experiencia enriquecedora para ambas partes.

En 2021 ocho estudiantes participaron de nuestro programa de pasantías, en las áreas de Investigación Clínica, Asuntos Regulatorios, Ingeniería y Proyectos, Operaciones, Administración y Finanzas, Recursos Humanos y Sistemas.

8 pasantes

Redacción de objetivos y feedback de desempeño

Invitamos a los equipos a aprender sobre la redacción de objetivos SMART y a desarrollar habilidades de comunicación para conversaciones de feedback efectivas.

215 participantes

Programa Estar-Bien

Iniciativa ideada para desarrollar competencias socio-emocionales. A lo largo de nueve encuentros mensuales reflexionamos sobre el manejo de emociones, la toma de decisiones en contextos inciertos, cómo transitar un cambio, qué formas de socializar existen, técnicas de escucha activa, cómo capitalizar aprendizajes, ideación de preguntas poderosas y conceptos básicos sobre seguridad psicológica.

9 encuentros por mes30 participantes por encuentro

Programa Buenos Aires Convive

Realizamos los dos últimos encuentros del programa Buenos Aires Convive, dictados por la Subsecretaría de Derechos Humanos del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Participamos de dos talleres para aprender sobre comunicación inclusiva y diversidades.

100 participantes

Taller de sesgos inconscientes

Destinado a personas que ocupan posiciones de liderazgo, el equipo de Recursos Humanos y el Comité de Diversidad e Inclusión. Su propósito fue visibilizar los sesgos inconscientes que pueden interferir en la toma de decisiones. Se trabajó sobre la definición de sesgo, sus tipos, cómo identificarlos y evitarlos.

42 participantes

Jornada de la salud

En el Día Internacional de la Salud diseñamos dos espacios de capacitación, pensados para nuestros equipos y sus familias. El primero trató sobre el COVID-19 y el segundo sobre enfermedades no transmisibles.

56 participantes

Taller de violencia de género

Junto a la Fundación FLOR, en el marco del Día de la Mujer, realizamos un taller destinado a todas las personas que integran Biosidus. Brindamos conceptos básicos sobre la violencia y sus tipos, y presentamos el marco normativo en la Argentina.

42 participantes

Programa de capacitación para el equipo comercial y marketing

Capacitamos a nuestros equipos, en alianza con la Universidad Torcuato Di Tella (UTDT), con el objetivo de potenciar el rol de los equipos de marketing y comercial, en línea con las competencias del negocio. A lo largo de ocho encuentros, las personas participantes aprendieron sobre presentaciones efectivas, storytelling, negociación, herramientas de programación neuro lingüística, gestión del conflicto y nuevas estrategias de venta.

40 participantes



Gestión del Desempeño BIO (GDB)

Medimos el desempeño de las personas fuera de convenio colectivo de trabajo todos los años, apoyados en la plataforma Success Factors. El propósito de la Gestión del Desempeño BIO (GDB) es evaluar el rendimiento de cada persona con foco en las metas establecidas, para poder alinearse a las prioridades estratégicas del negocio.

Buscamos promover el desarrollo de una gestión continua del desempeño, apoyada en una comunicación eficiente y conversaciones de retroalimentación y retroalimentación futura, y obtener datos para tomar decisiones de carrera y detectar necesidades de capacitación. Es así que creamos valor positivo para nuestra organización, promoviendo la mejora del rendimiento en el trabajo y alentando el desarrollo de nuevas habilidades.

Proceso GDB



1

Definición anual, junto a la persona superior directa, de entre cuatro y seis objetivos alineados a las prioridades estratégicas de Biosidus.



_2

Desarrollo de plan para llegar a esos resultados, en base al modelo de competencias.



—(3)

Gestión continua de desempeño a través de conversaciones.



-(4)

Medición de resultados y las competencias involucradas a fin de año.

Personas que participan del proceso de gestión del desempeño

Total personas	Totales	Directores	Gerentes	Jefes	Supervisores/Coordinadores	Analistas
Alcanzadas por GBD	214	11	33	34	82	54
Participantes (Mujeres)	102	1	17	16	38	30
% de participantes (Mujeres)	48%	1%	16%	15 %	36%	33%
Participantes (Varones)	112	10	16	18	44	24
% de participantes (Varones)	52%	91%	48%	53%	54 %	44%

Política de remuneración variable

En 2021 implementamos una política de remuneración variable destinada a todas las personas fuera de convenio colectivo de trabajo. El objetivo de esta política es estimular la búsqueda de mejores resultados, al alcanzar o superar objetivos individuales o de la compañía, alineados con los resultados del negocio. Además, nos permite comunicar objetivos que reflejan las prioridades del año.

Para su implementación generamos un espacio de capacitación para cada Dirección de Biosidus, para que las personas conozcan y comprendan esta política, resuelvan sus dudas, y para que podamos obtener comentarios que nos ayuden a mejorar. En total, se llevaron a cabo 12 encuentros virtuales sincrónicos de una hora.



Diversidad e igualdad de oportunidades

La diversidad nos hace personas únicas. Nutre todos nuestros vínculos al promover la empatía, el apoyo y el entendimiento. Nos enseña a tener alteridad, a reconocer puntos de vista diferentes al nuestro y a aceptar que no todas las personas somos iguales.

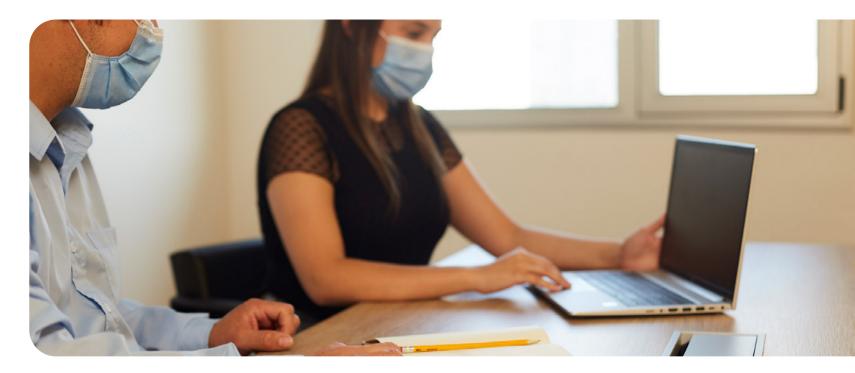
En Biosidus tenemos la convicción de que la diversidad de géneros, de funcionalidades, de generaciones, socioeconómica, cultural y de modelos mentales enriquecen la cultura organizacional.

En nuestra comunidad, la diversidad y la igualdad son valores fundamentales que guían nuestra conducta. Buscamos que todas las personas que trabajan en BIO se sientan libres de ser quienes son y que tengan pleno acceso a condiciones laborales igualitarias.

Nuestro Código de Conducta sostiene la no discriminación, la diversidad y la inclusión como valores primordiales para nuestra conducta dentro de la organización. Promovemos un ambiente de trabajo abierto, inclusivo y diverso. No discriminamos a las personas por sus características personales, ni por edad, color, discapacidad, género, estado civil, origen, raza ni orientación sexual.

Nos aseguramos de que el Código de Conducta se cumpla a través del seguimiento de reportes mensuales de capital humano, que incluyen informes sobre brechas salariales según género, beneficios, análisis de retención en casos de maternidad y paternidad, promociones internas y posiciones de liderazgo según género. Los reportes se analizan y se comparten con todas las personas de la organización, a través de comunicaciones mensuales, con el propósito de asegurar la transparencia. Además, se reporta al Comité de Compensaciones todos los meses.

Somos un equipo de más de 500 personas y sabemos que trabajar para lograr una organización con equidad de género e inclusiva nos hace mejores protagonistas de nuestro presente y futuro.





Diversidad en nuestro equipo

Total de personas que trabajan en Biosidus

Mujeres

Varones

años Antigüedad promedio

años Edad promedio

Distribución por edad y género

personas - 30 años

44Varones

39 Mujeres

personas

160 Varones

114 Mujeres

personas

31 a 45 años

119 Varones

72 Mujeres

Total general

+ **45** años

323 Varones 225 Mujeres

Femenino

Masculino

CEO	0%	100%
Director/a	9%	91%
Gerente/a	52%	48%
Jefe/a	50%	50%
Coordinador/a - Supervisor/a	53%	47 %
Comerciales	33%	67%
Analistas	59%	41%
Operarias/os - Técnicas/os	34%	66%
Pasantes	33%	67%
Total	41%	59%





Comité de Diversidad e Inclusión BIO

En junio de 2021 conformamos el Comité de Diversidad e Inclusión BIO y convocamos a todas las personas de la organización a sumarse voluntariamente. Al cierre del reporte, 17 personas forman parte de este espacio multidisciplinario.

El comité desarrolla reuniones mensuales con el objetivo de aportar diferentes perspectivas y trabajar en conjunto para promover acciones que fortalezcan nuestra cultura inclusiva. Para 2022 tenemos el desafío de seguir consolidando su trabajo en las distintas interseccionalidades de la diversidad.

Compromiso con la igualdad de género: adherimos al Programa Ganar-Ganar de ONU

Un importante paso que dimos como compañía en el camino de la equidad, fue la adhesión al Programa Ganar-Ganar de ONU Mujeres y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Este programa se materializa en los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs, por sus siglas en inglés), que constituyen la plataforma para poner en marcha medidas que impulsen la igualdad de género en nuestra gente, proveedores, clientes y en la comunidad. Además, permiten analizar y adaptar prácticas y políticas de las organización para alcanzar estos objetivos.

En diciembre del 2020 nuestro CEO Mariano De Elizalde firmó la Declaración de Apoyo a los Principios, sumando a Biosidus al programa. En Febrero 2021, realizamos un proceso de autodiagnóstico sobre cuatro ejes: liderazgo, lugar de trabajo, mercado y comunidad. Una vez analizados los resultados, elaboramos un plan de acción para alinear las políticas y prácticas de Biosidus a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres. Por realizar estos pasos, en marzo de 2021, recibimos el reconocimiento de ONU Mujeres. Todos los meses realizamos el seguimiento del estado de las 16 acciones prioritarias que hemos definido para el 2021.





acciones
En curso

1acción
Suspendida

Distribución por ejes principales

Liderazgo y Estrategia

acciones Completas **1**acción
Suspendida

Estas acciones se orientan a la sensibilización en temas vinculados al género, así como la creación del comité de Diversidad e Inclusión y el monitoreo y comunicación de métricas de capital humano con perspectiva de género.

Lugar de trabajo

accionesCompletas

2 acciones En curso

Estas acciones se orientan a la elaboración de políticas para asegurar la no discriminación e igualdad de oportunidades, así como el Desarrollo de protocolos internos de violencia en el ámbito laboral y doméstico.

Mercados

2 acciones Completas acción
En curso

Estas acciones se orientan al diagnóstico de proveedores con perspectiva de género y a actividades de capacitación y sensibilización.

Comunidad

acción
Completa

Estas acciones se orientan a la sensibilización y capacitación en la temática de responsabilidad social empresaria





Iniciativas de diversidad e inclusión

Estamos aprendiendo a ser una organización que implementa sus políticas de personas asegurando la diversidad y la inclusión. Para eso, trabajamos sostenidamente para generar una organización más justa e inclusiva, con especial foco en perspectiva de género.

Algunas de nuestras iniciativas

Selección del personal

Conformamos todas las ternas con al menos una mujer.

Inducción

Incorporamos material sobre equidad de género y diversidad.

Compensaciones

Aseguramos una gestión de compensaciones donde no haya brechas salariales por género.

Maternidad

Brindamos una ayuda económica a las madres empleadas para abonar la sala maternal de su hijo o hija, hasta los 5 años, y tenemos lactarios en todas nuestras operaciones.

Capacitación a Recursos Humanos

El equipo participó de ocho talleres propuestos por ONU Mujeres sobre temas como igualdad de género, sesgos no conscientes y compras a empresas de propiedad de mujeres. Además, se sumaron a comunidades de práctica integradas por grupos interdisciplinarios, con integrantes de diferentes compañías, para aprender y compartir experiencias sobre violencia de género laboral, nuevas masculinidades y mujeres en roles no tradicionales

Comunicaciones

- Incorporamos la perspectiva de género en las comunicaciones y en las celebraciones que realizamos durante el año.
- Relanzamos el Diccionario de Diversidad e Inclusión, con conceptos para abordar la temática.
- Octubre, mes de la inclusión: en 2021 cada semana giró en torno a una propuesta para que las personas que trabajan en BIO construyan una compañía más justa e inclusiva: autoobservarse, reflexionar, aprender y cambiar.
- En el Día de la Mujer, sensibilizamos sobre la noción de patriarcado, intervenimos sobre los artefactos de la cultura al modificar el nombre de todas nuestras salas de reunión para que reflejaran equitativamente a mujeres y hombres destacados, y sensibilizamos sobre violencia de género.
- En noviembre, nos sumamos a la campaña Únete ¡Pongamos fin a la violencia contra las mujeres YA! promovida por ONU Mujeres.
- Comunicación de Días especiales: incorporamos lenguaje inclusivo al género para comunicar la celebración de los días conmemorativos de las distintas profesiones (por ejemplo: Día de la/el contador/a) y, para el día de la niñez, acompañamos a los padres y madres de la compañía con un kit de UNICEF con libros digitales y audiolibros digitales sobre diversidad e inclusión.



Salud y seguridad en el trabajo

Cuidamos la salud y la seguridad de cada una de las personas que trabaja en Biosidus. Nuestra guía para gestionar estos aspectos es el Sistema de Gestión Integrado (SGI), que se basa en los principios de las normas ISO 14001 e ISO 45001.

En su diseño se busca:



El SGI alcanza a los procesos y equipos de Investigación, Desarrollo y Fabricación de Principios Farmacéuticos Activos (API) de origen biotecnológico, específicamente proteínas recombinantes en la Planta de la Ciudad de Buenos Aires; los procesos de Fabricación de Productos Farmacéuticos Biotecnológicos, que contienen proteínas recombinantes como principios activos, en la Planta de Bernal, Provincia de Buenos Aires y los procesos de Recepción y Almacenaje de Material de Empaque, Productos y Expedición de Producto Terminado en el Centro Logístico ubicado en la localidad de Ouilmes, Provincia de Buenos Aires.

Biosidus conformó un comité de salud y seguridad para el establecimiento ubicado en Almagro y otro, para los establecimientos de Bernal y Quilmes, que están conformados por representantes de trabajadores y de la empresa. Las sesiones de los comités se realizan al menos 1 vez cada 45 días, y tratan únicamente temas relacionados a la salud, la seguridad, la higiene en el trabajo y la preservación del medio ambiente.

Accidentes y enfermedades laborales	Almagro	Bernal	Quilmes	Munro
Accidentes de trabajo	16	12	0	0
Días perdidos (ausencias) por accidente de trabajo	200	86	0	0
Accidentes Initinere	6	7	1	0
Días perdidos (ausencias) por accidentes initineres	55	139	14	0
Enfermedades profesionales	2	1	0	0
Días perdidos (ausencias) por enfermedades profesionales	45 ¹	5	0	0

1 26 días corresponden a una enfermedad profesional ocasionada en el 2020.

Identificación y gestión de riesgos

En Biosidus identificamos los peligros asociados a la salud y seguridad en el trabajo a través del análisis de nuestras actividades y procesos, y realizamos una evaluación del riesgo que nos permite implementar medidas de control para eliminarlos, si fuese posible, o reducirlos a un nivel aceptable. Como parte de los procesos del SGI, esta información es documentada y actualizada, y se implementan las actividades necesarias para mantener los riesgos bajo control. Todas las acciones de control operativo se aplican en nuestras instalaciones y alcanzan tanto al personal de Biosidus como a terceros que deban realizar tareas en nuestra locación

Para determinar las acciones necesarias para abordar los riesgos y oportunidades, consideramos el contexto en el que operamos, así como la identificación y comprensión de las necesidades de los clientes y los grupos de interés involucrados. Estas acciones se ponen en práctica y se monitorean con la expectativa de asegurar que se logren los resultados previstos, aumentar los efectos deseables, reducir la probabilidad de efectos no deseados e incentivar la mejora.

El seguimiento que se lleva a cabo sobre estas acciones permite, siempre que sea posible, tomar medidas de corrección a tiempo en el caso de desvíos.

Cuando se evidencia la necesidad de generar cambios en el SGI, la dirección asegura que se implementen en forma ordenada y planificada teniendo en cuenta cuál será la consecuencia de estos cambios, qué recursos serán necesarios y en qué medida afectará el SGI.

En caso de accidentes en el trabajo, contamos con una norma de procedimiento para la investigación, denuncia e implementación de acciones correctivas. Este procedimiento busca identificar las causas de los accidentes a través de una investigación conjunta entre la persona responsable del área y el departamento de Seguridad e Higiene, para luego diseñar e implementar medidas que permitan eliminar las causas y evitar la repetición del accidente o similares. Este procedimiento alcanza a todos los niveles de la compañía.



Servicios de salud

Todas nuestras plantas productivas cuentan con un servicio médico que posee una norma de procedimiento que detalla su plan de salud ocupacional. Este plan está alineado al orden público laboral y contempla cuáles son los exámenes médicos que deben realizar las personas candidatas previas al ingreso a la compañía y aquellos estudios que deben realizar periódicamente de acuerdo a las tareas que se desarrollan en Biosidus.

Los servicios de salud cobraron especial relevancia para la prevención y actuación frente a la situación desencadenada por el COVID-19. Quienes trabajan en la compañía cuentan con atención médica, y es el personal médico el encargado de aplicar los protocolos sanitarios de la autoridad nacional, provincial y los establecidos por Biosidus.

Participación en la toma de decisiones

Facilitamos la participación y las consultas sobre aspectos de salud y seguridad de las personas que trabajan en Biosidus en todos los niveles. Se realizan a través de sus representantes, como en el Comité mixto de Seguridad e Higiene, en las reuniones periódicas que el área de Recursos Humanos realiza con la representación sindical, o en forma directa y personal respondiendo a la política de puertas abiertas que promueve la dirección.

Un aspecto muy relevante de la participación de los equipos de trabajo se desarrolla en el momento en que se relevan las opiniones de todos los sectores de ambas plantas, analizando su perspectiva sobre el contexto, y aportando su opinión y comentarios. En el Comité mixto, ya a través de los representantes, se analizan situaciones específicas de seguridad y salud, y pasos a seguir.

Formación para la prevención

Nos aseguramos de que todas las personas que forman parte de Biosidus, con independencia de su nivel de responsabilidad en el SGI, conozcan la Política Integrada, las políticas complementarias, los objetivos asignados a su función, la importancia y el impacto de sus tareas diarias en la eficacia de la operación de la compañía, los aspectos e impactos ambientales, así como los peligros y los riesgos en su área de trabajo, y del cumplimiento de los requisitos de los clientes y los grupos de interés.

Para eso, diseñamos un plan de formación que nos ayuda a prevenir accidentes y a educar en buenas prácticas de salud y seguridad laboral. Establecemos lineamientos generales para coordinar e implementar las actividades de formación, considerando las necesidades del personal en actividades que afectan la calidad, el ambiente, y la seguridad y salud en el trabajo. Evaluamos la eficacia de los procesos de formación y capacitación, y en caso de ser necesario, aplicamos mejoras asegurando siempre estar alineados a los objetivos de gestión.

Nuestros cursos de capacitación tratan sobre aspectos básicos de la Política de SGI, sus requerimientos y procedimientos, aspectos ambientales significativos, eficiencia energética, como así también sobre seguridad y salud en el trabajo, funciones y responsabilidad, y consecuencias provocadas por el desvío de los procedimientos establecidos.

Todo el personal de la organización realiza:

- Una capacitación introductoria que incluye el contenido del Programa de Integridad.
- Una capacitación específica de acuerdo a su función, organizada por el responsable del sector e implementada por personal calificado.
- Capacitación constante en temas de seguridad e higiene y cuidado responsable del ambiente.

Las capacitaciones adicionales se realizan cuando se determina la necesidad por parte del responsable del área. Estas capacitaciones pueden ser cursos internos realizados por personal externo o interno a la empresa, cursos de capacitación externa o pruebas prácticas.

Evaluamos la eficacia de estas acciones en las auditorías internas. Esta información se reporta a la Dirección, responsable de revisarla y sugerir mejoras.







Un futuro más saludable

En Biosidus tenemos el propósito de construir un futuro más saludable. Lo hacemos con nuestros productos de alta calidad y a precios accesibles que nos permiten mejorar la vida de miles de personas. Esta es nuestra principal contribución a las comunidades de las que somos parte.

Este propósito también nos guía en la gestión de las relaciones con nuestra comunidad, que cuenta con programas de inversión social en salud y educación.

Somos conscientes de la huella de nuestras operaciones. Actuamos con responsabilidad para generar un impacto positivo en las comunidades donde operamos y para proteger el mundo que compartimos. De eso se trata nuestro ADN Biosidus. Estar listos para lograr nuestro propósito: construir hoy un futuro más saludable para las personas y el planeta.

Nos apasiona el desafío de llegar con los mejores medicamentos a la mayor cantidad de personas de países emergentes.



Apoyo social

En Biosidus creemos en el valor de las alianzas para potenciar el impacto positivo. Por eso colaboramos con la Fundación Cimientos y la Fundación Trauma, con quienes compartimos valores, para que en equipo podamos construir un futuro mejor. Antes de trabajar con una organización, realizamos un análisis de antecedentes en función de la fidelidad del propósito, el cumplimiento de objetivos y referencias. Durante esta evaluación está involucrado el CEO de la compañía. Nuestros programas con la comunidad alcanzan a nuestras operaciones en Argentina.

Fundación Cimientos

Nos unimos a la Fundación Cimientos con el aporte de 5 becas en el Programa Futuros Egresados, de la localidad de Quilmes. Este programa tiene el fin de acompañar a jóvenes de entre 12 y 18 años en situación de vulnerabilidad, para que puedan permanecer en la escuela y afrontar los gastos escolares. Con el acompañamiento, se promueve el desarrollo de habilidades y competencias que contribuyen a mejorar la trayectoria escolar de la persona, aumentar sus posibilidades de obtener el título secundario y proyectar su futuro laboral contando con mayores oportunidades.

becas Programa Futuros Egresados

También, distintas personas de nuestro equipo de Recursos Humanos, participaron como voluntarias en un proceso de entrenamiento en entrevistas de trabajo para jóvenes de esta Fundación. La actividad consistió en simular entrevistas de trabajo a los participantes para luego darles una devolución que los ayudara a prepararse para cuando tuvieran que participar de procesos de selección de personal.

Programa PASOS

En 2021, iniciamos un proyecto con la Fundación Trauma, una organización comprometida con identificar el impacto de la enfermedad trauma en Argentina, y proveer información de calidad para contribuir al desarrollo de estrategias orientadas a la organización del sistema de salud en articulación con organismos gubernamentales y la sociedad civil.

El programa "PASOS: Gestión integral de las fracturas de cadera" propone un modelo de gestión institucional basado en datos, que se estructura a partir del Registro Argentino de Fracturas de Cadera para mejorar la calidad de atención de las personas afectadas por esta condición de salud. Esta iniciativa permite facilitar la toma de decisiones en los ámbitos de atención, reducir el impacto

derivado del retraso en las cirugías y promover la rehabilitación temprana para prevenir complicaciones específicas.

Biosidus apoyará este programa durante 3 años. Al término de este período de reporte, se encontraba en etapa de implementación en centros de salud, con el objetivo de capacitar a los miembros clave de cada institución e instalar los procesos de trabajo y la estrategia del programa.

Desafío 2022: Programa Acompañamos tu aprendizaje

Como plan de acción que nos permita seguir comprometiéndonos con nuestra comunidad, a partir de 2022 daremos inicio al programa Acompañamos tu aprendizaje. En el mismo, Biosidus se compromete a cubrir el costo de matrícula y la cuota al 100% de todas aquellas personas de nuestro equipo que no hayan terminado el secundario y deseen hacerlo. También contarán con el apoyo de tutores que las acompañarán en este camino de aprendizaje.

Celebramos el desarrollo personal de quienes integran Biosidus y estamos convencidos que el conocimiento es un gran motor para generar cambios.





Nuestra huella en el planeta

Como organización que desarrolla y produce medicamentos para las personas, sabemos que nuestra actividad tiene un impacto en el ambiente. El primer paso de nuestra gestión es identificar los aspectos ambientales dentro de nuestras actividades y procesos, para poder evaluar sus impactos y determinar cuáles son riesgos significativos y cuales podemos controlar o influir. En esta identificación se tiene en cuenta la perspectiva del ciclo de vida del producto y se consideran, no solo las situaciones normales de operación sino también las situaciones extraordinarias que pudieran presentarse como, por ejemplo, las emergencias.

Esta evaluación se documenta y se mantiene actualizada. En función de los resultados de estos análisis se implementan las medidas de control operativo necesarias para eliminar o disminuir los impactos negativos a valores tolerables e incrementar, si es posible, los impactos positivos.

Un sistema de gestión integrado

La identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales es central en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad (SGI), que aplica para nuestras plantas de Almagro, Bernal y centro logístico Quilmes. Focalizamos nuestro trabajo de gestión ambiental en nuestras plantas porque sabemos que, por incluir procesos industriales, representan nuestras operaciones que mayor impacto en el ambiente.

En el SGI se encuentran detallados los procedimientos que determinan cómo debe realizarse la identificación, actualización y evaluación de los impactos ambientales, cómo se elabora la matriz de identificación de aspectos y la valoración de esos aspectos, y cuáles son los controles operacionales, los peligros y los riesgos asociados.

Sobre la base del análisis del contexto de nuestras operaciones, la Dirección establece objetivos anuales de desempeño y elabora programas para que, a través de los distintos procesos que incluye el SGI, se definan acciones para su cumplimiento.

Los objetivos son consistentes con la Política de Gestión Integrada, siempre que sea posible medibles, e incluyen el compromiso de la mejora continua del desempeño del SGI. En la definición de los objetivos se tiene en cuenta, qué se deberá hacer, quién será el responsable, qué recursos se requerirán, en qué tiempo se espera obtener el resultado y cómo se evaluarán los resultados para establecer su eficacia.

Los objetivos son documentados, comunicados, y se monitorean mediante un Tablero de Gestión que se evalúa en las Reuniones de Control de Gestión, desarrolladas periódicamente. Su cumplimiento es evaluado en la Revisión del desempeño del Sistema de Gestión que lleva a cabo la Dirección.

Los cambios al SGI se realizan en forma planificada, pudiendo tener los siguientes orígenes:

- Revisión por la Dirección.
- Auditorías externas o internas del SGI.
- Quejas y reclamos de los clientes.
- Encuestas de satisfacción.
- Mejoras en los procesos de producción, conservación y despacho.
- Detección de fallas u oportunidades de mejora durante el desarrollo de los procesos.
- Cambios en las normativas vigentes.
- Información surgida de los análisis habituales del mercado, con relación a la competencia,
- Cambios propuestos por las partes interesadas.





En cuanto a los procesos de elaboración de nuestros productos, y acorde a los requerimientos de GMP ("buenas prácticas de manufactura" por su sigla en inglés), debemos demostrar la reproducibilidad de los procesos. Por eso, la implementación de cambios es un motivo que potencialmente podría afectar a los procesos o productos elaborados. Para afrontar este riesgo, en Biosidus desarrollamos un procedimiento para evaluar y autorizar los cambios en instalaciones, equipos, procedimientos y procesos.

El SGI se implementa documentando toda la información necesaria para asegurar la pertinencia, aplicabilidad y coherencia de las metodologías que aseguran el cumplimiento de las expectativas en relación a nuestro desempeño. La información documentada incluye la requerida por el marco normativo y aquella que la Organización define como necesaria para regular y ordenar sus procesos, así como proporcionar evidencias de cumplimiento.

Uno de los aspectos fundamentales en que se sustenta el SGI es la administración de la documentación que soporta toda la actividad que Biosidus realiza para su proceso de elaboración de medicamentos.

Esta documentación incluye:

Política del SGI

Determina las directrices de primer nivel en relación a la Calidad, el Ambiente, eficiencia energética, y la Seguridad e Higiene Ocupacional.

Manual del SGI

Identifica los elementos del SGI y su interacción. Enuncia la Política del SGI y describe la forma en que se implementan los mecanismos de funcionamiento.

Procedimientos Específicos, Instrucciones de Trabajo, Formularios

Determinan las responsabilidades, metodologías y registros asociados a un nivel específico.

Procedimientos Generales

determinan las responsabilidades, metodologías y procedimientos asociados a nivel general asociados a un proceso principal, y plantea la interacción con otros procesos del SGI.

Instructivos

En los instructivos se determinan los pasos a seguir, el criterio para realizar tareas y cómo elaborar un registro. En los formularios se conservan los registros de operación de la empresa.

Documentación Técnica

Información de respaldo de los procesos. Completa definiciones de aspectos técnicos.

Seguimiento, medición y análisis

Permite demostrar la conformidad de nuestros servicios, asegurar la continuidad del SGI y mejorar su eficacia.

Registros

Proveen evidencias objetivas del grado de cumplimiento respecto de los requisitos de Calidad, Ambiente, Seguridad e Higiene y Salud. Colaboran en el análisis de datos para la toma de decisión y aseguran la trazabilidad y rastreabilidad de los procesos. Son realizados de acuerdo a disposiciones legales o contractuales, y quedan a disposición de cualquier órgano fiscalizador o auditor. Para su redacción y creación, se utilizan lineamientos y guías internacionales.

Gestión de no conformidades

Frente a una no conformidad ponemos en marcha un mecanismo sistemático para su registro y tratamiento, con el objeto de minimizar el efecto del desvío, analizar sus causas y tomar acciones para evitar su recurrencia. Contamos con un procedimiento documentado que describe los pasos a seguir y asegura que se conserven registros de todas las etapas de tratamiento.





Cuidado del agua

El agua es uno de los recursos compartidos más preciados del planeta. Y es el principal insumo para nuestros procesos de planta en Bernal. Allí se obtiene agua purificada y agua para inyectables mediante el proceso de ósmosis inversa y destilación, respectivamente. El agua es proveída por la empresa Agua y Saneamientos Argentinos (AySA), prestadora del servicio, y el descarte del proceso va a una cámara de aforo sin tratamiento previo, toda vez que la composición del vertido no lo requiere.

Estamos realizando mejoras para mitigar el descarte de agua innecesaria en nuestros procesos de elaboración y de lavado, y contamos con matrices de impacto ambiental para el análisis y evaluación de posibles mejoras. Nuestras instalaciones de Almagro cuentan con una planta de tratamiento de efluentes en la que se respetan los valores permitidos de vuelco de demanda química de oxígeno (dqo), demanda bioquímica de oxígeno (dbo), nitrógeno y fósforo.

800 litros de agua vertidos en Almagro en 2021 1.000.000
litros de agua
consumidos en Almagro en 2021

60.000.000
litros de agua
consumidos en Bernal en 2021

Energía y emisiones

Medimos el consumo de energía de nuestras plantas de Almagro y Bernal, y evaluamos las calidad del aire, sobre todo a partir de la emisión monóxido de carbono y el dióxido de carbono producto de nuestros procesos ambientales. En 2021, en nuestra planta de Bernal, incorporamos nuevo equipamiento con una tecnología más eficiente que nos permitió reducir el consumo de energía en 1200 KWh.

6.142.912 KWh Consumo energía en Almagro y Bernal

Uso de generadores eléctricos (GE)

500 litros de gasoil Almagro 300 litros de gasoil Bernal

400litros de gasoil
Quilmes

Calidad del aire

Bernal

mg/Nm³
Monóxido de Carbono (CO)

mg/Nm³
Dióxido de Nitrógeno (NO2)

Almagro

73.70
mg/Nm³
Monóxido de Carbono (CO)

mg/Nm³
Dióxido de Nitrógeno (NO2)





GRI Standards Checklist 2021

Opción esencial

GRI 101 Fundamentos 2016			
Indicador	Contenido	Respuesta	Página
102 Contenidos generales 2016			
Perfil de la organización			
102-1	Nombre de la organización		9
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		9, 11
102-3	Localización de la sede principal		9
102-4	Ubicación de las operaciones		9
102-5	Propiedad y forma jurídica	Biosidus Group S.A.	
			0
102-6	Mercados servidos		9
102-7	Tamaño de la organización		9, 10
102-8	Empleados y otros trabajadores		10, 26
102-9	Cadena de suministro de la organización		13
102-10	Cambios significativos de la organización y su cadena de suministro		13
102-11	Principio o enfoque de precaución	La organización no ha suscripto al Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de la Organización de Naciones Unidas. De todas maneras, en el capítulo de Impacto social y ambiental se reportan las iniciativas que colaboran a reducir o evitar los impactos negativos para el ambiente, sobre todo en el desarrollo del Sistema de Gestión Integrado para nuestras plantas productivas.	0
102-12	Iniciativas externas		14
102-13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya.		14
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.		3
Ética e integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.		16
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza.		15



Indicador	Contenido	Respuesta	ODS	Página
102 Contenidos generales 2016				
Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de grupos de interés			5
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El 58,1% de las personas que trabajan en Biosidus se encuentran encuadrados en Convenio Colectivo de Trabajo. Del total de personas alcanzadas por Convenio Colectivo de Trabajo: 35,2% son mujeres 64,8% son varones		-
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		5
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés			5
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados			5
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Biosidus S.A. Biosidus Farma S.A.U. Biosidus Colombia.		-
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema			7
102-47	Lista de temas materiales			7
102-48	Reexpresión de la información			7
102-49	Cambios en la elaboración de informes			4
102-50	Periodo objeto del informe			4
102-51	Fecha del último informe			4
102-52	Ciclo de elaboración de informes			4
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe			4
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad			4
	con			
102-55	Índice de contenidos GRI			4
Tema material: Innovación				
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		9	18
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		9	19
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		9	19



Indicador	Contenido	Respuesta	ODS	Página
Tema material: Desempeño económico				
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1 103-2 103-3	Explicación del tema material y su Cobertura El enfoque de gestión y sus componentes Evaluación del enfoque de gestión		9 9 9	14 14 14
201 Desempeño económico 2016				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		9	10, 14
202 Presencia en el mercado 2016				
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		10	15
Tema material: Ética en los negocios				
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1 103-2 103-3	Explicación del tema material y su Cobertura El enfoque de gestión y sus componentes Evaluación del enfoque de gestión		12 12 12	15 y 16 15 y 16 15 y 16
205 Anticorrupción 2016				
205-3	Casos de corrupción con rmados y medidas tomad	95	12	16
206 Competencia desleal 2016				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencio desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		12	16
Tema material: Huella ambiental				
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1 103-2 103-3	Explicación del tema material y su Cobertura El enfoque de gestión y sus componentes Evaluación del enfoque de gestión		13 13 13	42 y 43 42 y 43 42 y 43
302 Energía 2016				
302-1 302-4	Consumo energético dentro de la organización Reducción del consumo energético		7 y 13 7 y 13	44 44

Indicador	Contenido	Respuesta	ODS	Página
Tema material: Huella ambiental				
303 Agua 2018				
303-1 303-2	Interacción con el agua como recurso compartido Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua		6 y 13 6 y 13	44 44
303-4 303-5	Vertido de agua Consumo de agua		6 y 13 6 y 13	44 44
305 Emisiones 2016				
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire		13	44
Tema material: Gestión y desarrollo de	la cadena de valor			
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1 103-2 103-3	Explicación del tema material y su Cobertura El enfoque de gestión y sus componentes Evaluación del enfoque de gestión		8 8 8	13 13 13
204 Prácticas de adquisición 2016				
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales		8	13
Tema material: Atracción y desarrollo d	e talentos			
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1 103-2 103-3	Explicación del tema material y su Cobertura El enfoque de gestión y sus componentes Evaluación del enfoque de gestión		8 8 8	25 25, 27, 29, 30 28, 29
401 Empleo 2016				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		8	26 - 28
401-2	Bene cios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		8	29
401-3	Permiso parental		8 y 10	29



Indicador	Contenido	Respuesta	ODS	Página
404 Formación y enseñanza 2016				
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		8	31
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		8	31
Tema material: Salud, seguridad y bienestar en el trabajo				
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		3 y 8	37 y 38
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		3 y 8	37 y 38
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		3 у 8	37 y 38
403 Salud y seguridad en el trabajo 2018				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		3 y 8	37
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		3 у 8	37
403-3	Servicios de salud en el trabajo		3 y 8	38
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		3 у 8	38
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo		3 y 8	38
403-9	Lesiones por accidente laboral		3 y 8	37
403-10	Dolencias y enfermedades laborales		3 у 8	37
Tema material: Diversidad e igualdad de oportunidades				
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		8 y 10	33
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		8 y 10	33, 35, 36
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		8 y 10	34, 36
405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados		5, 8 y 10	34
406 No discriminación 2016				
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		8 y 10	16



	_
Menú	
14161111	

Indicador	Contenido	Respuesta	ODS	Página
Tema material: Relaciones con la comunidad				
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		17	40 y 41
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		17	40 y 41
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		17	40 y 41
413 Comunidades locales 2016				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		17	40 y 41
Tema material: Comunicación responsable				
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		12	22 y 23
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		12	22 y 23
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		12	22 y 23
417 Marketing y etiquetado 2016				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		12	22 y 23
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios		12	22 y 23
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing		12	22 y 23
418 Privacidad del cliente 2016				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		12	23
Tema material: Acceso y seguridad de los me	dicamentos			
103 Enfoque de gestión 2016				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		3 y 9	20 y 21
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		3 y 9	20 y 21
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		3 у 9	20 y 21
416 Salud y seguridad de los clientes 2016				
416-1	Evaluacióńn de los impactos en la salud y seguridad de las categoríáas de productos o servicios		3 у 9	21

BIOSIDUS

